
MEMÒRIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL

Universitat de Barcelona

Aspectes destacables

2013—
2014



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Edicions

Edita

Secretaria General
Universitat de Barcelona

Rector

Dídac Ramírez Sarrió

President del Consell Social

Salvador Alemany i Mas

© Universitat de Barcelona

Elaboració

Oficina de Control Intern, Riscos i Responsabilitat Social

Edició

Publicacions i Edicions de la Universitat de Barcelona

Dipòsit legal

B-29.567-2015

Dipòsit digital

<http://hdl.handle.net/2445/68509>

Índex

1. Introducció	4
2. Extracte de les cartes del rector i del president del Consell Social	5
3. Grups d'interès	6
3.1 Llista de grups d'interès	6
3.2 Procés per determinar els grups d'interès	6
3.3 Participació dels grups d'interès a la UB	7
3.4 Problemes sorgits de la participació dels grups d'interès i manera d'abordar-los de la UB	9
4. Residus generats i consum d'energia i aigua	10
4.1 Pes total de residus generats	10
4.2 Consum d'electricitat	12
4.3 Consum de gas natural	12
4.4 Consum d'aigua	12
5. Recull de polítiques i iniciatives de responsabilitat social que s'orienten a la comunitat universitària	13
5.1 Suport als estudiants	13
5.2 Beques i ajuts	15
5.3 Polítiques per atendre les necessitats del PAS	16
5.4 Òrgans creats per gestionar conflictes i desavinences entre grups d'interès de la UB	17
5.5 Igualtat	22
5.6 Banc de Temps	23
6. Recull de polítiques i iniciatives que s'orienten al conjunt de la societat	24
6.1 Projectes d'aprenentatge servei	24
6.2 Universitat de l'Experiència	28
6.3 Voluntariat UB	29
6.4 Fundació Solidaritat	32

En consonància amb la dinàmica iniciada amb la [Memòria de responsabilitat social 2010-2011](#), des de la Universitat de Barcelona s'ha elaborat un resum executiu de la [Memòria de responsabilitat social 2013-2014](#) que possibilita un accés ràpid i fluid als aspectes del document que es volen remarcar.

A partir de la constatació que altres documents, com ara [La Universitat de Barcelona en xifres](#) o la [Memòria 2013-2014 de la Universitat](#), ja integren els elements més descriptius, s'ha optat perquè aquest resum se centri en les actuacions dutes a terme en el si de la UB. S'hi recullen les accions que tenen un impacte en la comunitat universitària, però també les que repercuteixen en el conjunt de la societat. Per completar el document, s'hi ha incorporat un estudi sobre els grups d'interès de la UB i, finalment, les xifres de consum i de residus generats.

No s'ha d'oblidar que en les properes pàgines només es recullen algunes de les moltes actuacions que s'han dut a terme. Per tant, per tenir una imatge completa de la realitat de la Universitat de Barcelona, cal consultar la [Memòria de responsabilitat social 2013-2014](#).

Extracte de les cartes del rector i del president del Consell Social

Tot i que encara resta camí per recórrer, podem estar raonablement orgullosos dels resultats que obtenim en matèria de responsabilitat social i rendició de comptes, els quals consoliden la UB com a ens proveïdor de coneixement i com a agent social implicat en el territori, un camí que hem decidit promoure amb l'avaluació de la matriu del bé comú de la Universitat de Barcelona, com a agent econòmic, social i responsable que som.

DÍDAC RAMÍREZ
Rector de la Universitat de Barcelona

Aquesta Memòria facilita la comunicació i ofereix una visió integrada de les polítiques i les actuacions que es duen a terme a la UB en els diferents àmbits de la responsabilitat social. Alhora, és un instrument per retre comptes a la comunitat universitària, al conjunt de la societat i a tots els grups d'interès sobre els compromisos, objectius i resultats de l'actuació de la Universitat.

SALVADOR ALEMANY
President del Consell Social

L'activitat de la Universitat afecta, d'una manera o altra, un ampli grup d'actors de la societat. Per determinar qui rep l'impacte de la UB, des de l'Oficina de Control Intern, Riscos i Responsabilitat Social (OCIRIRS) s'ha contactat amb les unitats que conformen l'estructura administrativa de la Universitat.

3.1 LLISTA DE GRUPS D'INTERÈS

La immensa majoria d'unitats consultades han esmentat el **PDI**, el **PAS** i els **estudiants** com els seus grups d'interès primordials.

Així mateix, han esmentat diverses vegades, tot i que amb una freqüència força més baixa, els **docents de centres de secundària**; les **institucions** i els **organismes públics**; les **empreses privades**; la **societat en general**; els **sindicats**; les **fundacions**; els òrgans de govern de la Universitat, i els **proveïdors**.

Finalment, alguna unitat ha esmentat els **docents de primària i formació professional**; els **futurs estudiants**; els **estudiants**, el **professorat** i el **PAS** que vénen de fora; les **persones de la tercera edat**; els **exalumnes**; els **mitjans de comunicació** i les **agències de publicitat**, i els **formadors participants en formació no reglada** (formadors d'ONG, d'adults, relacionats amb les activitats de lleure, implicats en el tercer sector, etc.).

3.2 PROCÉS PER DETERMINAR ELS GRUPS D'INTERÈS

Tal com s'ha explicat, per determinar els grups d'interès de la UB s'ha consultat una àmplia representació d'unitats de la Universitat. Concretament, han participat en aquest procés les unitats següents:

- Alumni UB
- Àrea de Finances
- Comissió d'Igualtat
- Comissionat per a Desenvolupament Social i Envel·liment
- Dret al Dret
- Formació Corporativa
- Fundació Solidaritat
- Gabinet d'Atenció i Mediació
- Gabinet del Rectorat
- Imatge Corporativa i Màrqueting
- Institut de Ciències de l'Educació (ICE)
- Oficina de Contractació Administrativa
- Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI)
- Oficina de Seguretat, Salut i Medi Ambient (OSSMA)
- Recursos Humans
- Secretaria General
- Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)
- Serveis Jurídics
- Sindicatura de Greuges
- Vicerectorat d'Administració i Organització
- Vicerectorat d'Estudiants i Política Lingüística
- Vicerectorat de Professorat
- Vicerectorat de Relacions Institucionals i Cultura

3.3 PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS A LA UB

Els grups d'interès principals de la UB (PDI, PAS, estudiants) i la societat, mitjançant els seus representants al Consell Social, participen en els òrgans de govern de la Universitat i, per tant, no només tenen influència en les decisions que es prenen dins la institució sinó que hi tenen un paper cabdal. Ara bé, la participació dels grups d'interès, més enllà del seu rol als òrgans de govern, canvia depenent de cada cas i de la unitat amb què es relacionin. La periodicitat amb què es reuneixen els òrgans de govern també varia segons l'òrgan de què es tracti.

En alguna unitat, la relació amb el grup d'interès de referència no es fonamenta en canals de comunicació periòdics i preestablerts, sinó que se cenyeix al tractament de situacions concretes, problemàtiques en un moment determinat, que requereixen una atenció específica. És el cas, per exemple, de la relació entre el Vicerectorat d'Estudiants i els estudiants (també hi ha l'Observatori de l'Estudiant, que trobareu en un altre apartat de la Memòria), o de la Comissió d'Igualtat i el Gabinet d'Atenció i Mediació amb les persones de la comunitat universitària que requereixen els seus serveis.



En altres casos, com el de l'ICE, l'OSSMA i Recursos Humans, la comunicació és permanent. L'ICE nomena un coordinador de formació en cada centre de la UB, que és qui detecta i transmet les necessitats. En la relació amb la Generalitat de Catalunya o el tercer sector, també hi ha un contacte constant. L'OSSMA, en l'àmbit de l'avaluació dels riscos, manté una comunicació continuada amb els treballadors mitjançant els seus representants (delegats de prevenció) i amb reunions periòdiques del Comitè de Seguretat. La participació dels sindicats en la negociació laboral en l'àmbit de la gestió dels recursos humans és periòdica i continuada. En aquest sentit, per afavorir la dinàmica de treball en comú i avançar en la negociació de determinades matèries, es creen grups de treball en què participen els sindicats.

La comunicació del SAE amb els futurs estudiants de la UB és tant unidireccional (organitza tallers, xerrades, jornades, etc.) com bidireccional (passa qüestionaris als usuaris un cop han finalitzat els cursos o les conferències, entrevista els estudiants amb necessitats especials, i ofereix orientació professional i vocacional).

El Vicerectorat de Professorat canalitza la comunicació amb el seu grup d'interès primordial, el PDI, a través dels representants sindicals i en reunions amb representants de col·lectius específics de professorat per tractar temes que els afecten particularment. A més, un gran volum de les comunicacions amb el PDI té lloc mitjançant comunicacions escrites o electròniques col·lectives.

Les enquestes de satisfacció dels usuaris sobre algun dels serveis oferts són el mètode per comunicar-se amb els grups d'interès d'Alumni, del Vicerectorat de Relacions Institucionals i Cultura i de Formació Corporativa (a més del SAE, com ja s'ha dit). En el cas del Vicerectorat, a més, es fa un seguiment de la repercussió que les activitats dutes a terme han tingut en els mitjans de comunicació i les xarxes socials. Formació Corporativa, per la seva banda, també fa entrevistes i té la Comissió de Formació.

La unitat d'Imatge Corporativa i Màrqueting es comunica mitjançant el seu butlletí de novetats, el web i campanyes en línia.

La participació dels proveïdors la determina la normativa pública.

3.4 PROBLEMES SORGITS DE LA PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS I MANERA D'ABORDAR-LOS DE LA UB

Arran de la comunicació entre el Vicerectorat d'Estudiants i els estudiants de la UB, ha quedat palès que els estudiants consideren que els preus de les matrícules són massa alts i que el sistema de beques és insuficient. Aquestes dues situacions, però, no depenen de la UB, sinó dels organismes públics reguladors. Tot i això, des del Vicerectorat, per fer front a aquestes problemàtiques, s'han implementat una [sèrie d'ajuts](#) perquè cap estudiant no hagi d'abandonar els estudis per raons estrictament econòmiques.

Pel que fa al professorat, com a resultat de les restriccions pressupostàries i de la limitació en les taxes de reposició de les plantilles, es produeixen tensions i desacords. Una part del PDI considera que s'està precaritzant el col·lectiu i que no es garanteix el desenvolupament de la carrera professional del professorat. Per abordar aquesta situació, s'està aplicant un pla de xoc amb programes de retenció de talent propis de la UB amb finançament extern.

La comunicació entre Formació Corporativa i el PAS ha permès detectar la necessitat que els treballadors tinguin nous perfils i habilitats. Per tant, cal que rebin formació específica que s'adapti a les necessitats noves. Des de Formació Corporativa s'està treballant en cursos que satisfacin aquestes limitacions.

El Gabinet d'Atenció i Mediació ha detectat que cal millorar la comunicació amb les altres unitats de la Universitat per oferir un servei més ràpid i global. Actualment es treballa per trobar la manera de corregir aquesta situació.

Els problemes a la unitat de Cultura estan vinculats a les limitacions d'espai del Paranimf, ja que l'atractiva oferta cultural i el seu caràcter gratuït han fet que l'assistència fos més nombrosa del que s'esperava. Per resoldre aquesta situació es canviaran els protocols d'accés als concerts.

Reclamacions fetes a través de la Sindicatura de Greuges de la UB sobre aspectes que afectaven l'OMPI han servit per millorar un dels procediments afectats per la queixa. Concretament, s'ha millorat la comunicació amb els estudiants pel que fa als criteris d'admissió de les universitats amb les quals hi ha convenis d'intercanvi d'estudiants.

Finalment, cal comentar que, si el problema sorgeix de la participació del grup d'interès en un òrgan de govern, hi ha mecanismes per tractar-lo, com ara eleccions a la Junta Electoral Permanent o, si són reclamacions de places de professorat, la Comissió de Reclamacions.

Residus generats i consum d'energia i aigua

4.1 PES TOTAL DE RESIDUS GENERATS¹

RESIDU		RESULTATS				FONT D'INFORMACIÓ
CODI CER	DESCRIPCIÓ	2010	2011	2012	2013	
200301	Rebuig	870.034	754.938	756.944	613.870	Estimacions pròpies a partir de la informació proporcionada per les empreses de neteja i els serveis de restauració sobre el que han recollit als centres
200108	Matèria orgànica	810.563	223.200	414.773	186.239	
150101-200101	Paper i cartró	556.070	863.228	842.070	440.046	
150102-150104	Envasos lleugers	60.032	93.225	86.196	50.976	
150107	Vidre	73.448	137.118	100.659	79.511	
200121	Fluorescents	2.626	1.527	1.824	1.582	Ambilamp
161604	Piles	347	794	493	231	Pilagest
080318	Cartutxos de tinta i tòners	1.645	2.167	1.687	2.256	Fundació Humanitària pel Tercer i Quart Món Doctor Trueta
200135-200136	Equips elèctrics i electrònics	6.770	7.180	5.025	5.168	Ajuntament de Barcelona, Ecocat
140602	Compostos halogenats	11.689	12.122	11.203	10.444	Ecocat, GRS
140603	Compostos no halogenats	13.845	12.553	10.507	11.556	Ecocat, GRS
0601XX	Àcids inorgànics	7.663	4.854	5.923	8.246	Ecocat, GRS
0602XX	Bases inorgàniques	2.113	4.563	2.937	2.196	Ecocat, GRS

1. Tots els valors s'expressen en quilos anuals.

RESIDU		RESULTATS				FONT D'INFORMACIÓ
CODI CER	DESCRIPCIÓ	2010	2011	2012	2013	
160508	Solucions orgàniques o d'alta demanda química d'oxigen	1.018	1.408	1.517	1.862	Ecocat, GRS
160507	Compostos inorgànics	1.711	2.489	2.944	2.761	Ecocat, GRS
1302XX	Olis	57	415	160	637	Ecocat, GRS
160403-160509-1609XX	Residus altament perillosos	2.953	2.128	852	311	Ecocat, GRS
160506	Reactius caducats	774	1.079	3.446	1.895	Ecocat, GRS
150202-090199	Sòlids contaminats	1.882	2.203	2.052	3.836	Ecocat, GRS
150110	Envasos contaminats	4.060	5.428	5.720	5.798	Ecocat, GRS
090103	Revelador fotogràfic	360	540	420	300	Biotur
090104	Fixador fotogràfic	360	120	180	240	Biotur
180101-180103-180201-02	Bioperil·losos (sanitaris del grup III)	26.283	25.921	26.401	17.028	Cespa, GRS
180108 - 180207	Citotòxics (sanitaris del grup IV)	16.464	12.477	13.784	7.893	Cespa, GRS
180202-03	Restes animals	14.121	13.292	13.218	12.778	Seiaco, Sereca-Bio

Font: Oficina de Seguretat, Salut i Medi Ambient



4.2 CONSUM D'ELECTRICITAT

Quantitat d'electricitat consumida als edificis de la Universitat de Barcelona (il·luminació, funcionament d'aparells elèctrics i electrònics, climatització, etc.).

	2010	2011	2012	2013
Consum total (MWh)	51.012	48.146	47.563	45.320
Consum per m ² (kWh)	94,80	85,65	84,23	79,91

Font: Oficina de Seguretat, Salut i Medi Ambient

4.3 CONSUM DE GAS NATURAL

Quantitat de gas natural consumida als edificis de la Universitat de Barcelona (laboratoris, cuines, calefacció, etc.).

	2010	2011	2012	2013
Consum total (milers m ³)	1.954	1.406	1.609	1.460
Consum per m ² (m ³)	3,43	3,63	2,50	2,85

Font: Oficina de Seguretat, Salut i Medi Ambient

4.4 CONSUM D'AIGUA

Quantitat d'aigua consumida als edificis de la Universitat de Barcelona (sanitaris, neteja, reg de jardins, dutxes, laboratoris, tallers, etc.).

	2010	2011	2012	2013
Consum total (m ³)	300.441	278.569	289.110	298.979
Consum per superfície (m ²)	0,56	0,50	0,51	0,53

Font: Oficina de Seguretat, Salut i Medi Ambient

L'enllaç següent és d'un bloc de la Universitat que recull i actualitza les xifres referents al consum d'energia i aigua:

<http://www.ub.edu/plasostenibilitat/2015/05/evolucio-consum-energia-aigua-t1-2015/>

Recull de polítiques i iniciatives de responsabilitat social que s'orienten a la comunitat universitària

5.1 SUPORT ALS ESTUDIANTS

El [Servei d'Atenció a l'Estudiant](#) és la unitat encarregada d'oferir suport a l'alumnat de la Universitat.

Les accions d'orientació del SAE es poden agrupar de la manera següent:

- **Abans d'entrar a la UB:** orienta en la presa de decisions per escollir la carrera més adient d'acord amb interessos, expectatives, itinerari acadèmic, etc.
- **A l'inici dels estudis:** afavoreix l'adaptació al nou entorn social i a la metodologia d'aprenentatge i treball universitari.
- **Durant la vida universitària:** ajuda a dissenyar el projecte acadèmic de desenvolupament personal i professional, i forma en competències per al treball i en habilitats personals.
- **Al final dels estudis:** assessora en tècniques que facilitin el procés de recerca de feina o de formació continuada.

[+ informació](#)

El SAE gestiona els programes d'integració següents:

- [Fem Via](#)
+ informació
- [Atenció a la Diversitat](#)
+ informació



- [Atenció Temporal](#)
[+ informació](#)
- [Viure i Conviure](#)
[+ informació](#)
- [Lloguer Solidari](#)
[+ informació](#)

A més, la UB té signats quatre convenis importants:

- [Conveni de col·laboració amb l'Hospital Clínic i l'Institut Català d'Oncologia](#)
[+ informació](#)
- [Conveni de col·laboració amb l'ONG Projecte Home](#)
[+ informació](#)
- **Conveni de cooperació educativa signat amb la Fundació ONCE i la Fundació Inserta** perquè estudiants amb discapacitat puguin fer pràctiques externes curriculars i extracurriculars.
- **Conveni de col·laboració amb la Fundació Universia**, que promou el préstec de recursos i ajuts tècnics per facilitar l'activitat acadèmica dels estudiants amb una discapacitat superior al 33%.

5.2 BEQUES I AJUTS

Les beques i ajuts a què poden accedir els estudiants de la UB són:

- [Per a estudis de grau](#)
- [Per a estudis de màster universitari](#)
- [Per a estudis de màster i postgrau propis](#)
- [Per a estudis de doctorat](#)

BEQUES DE CICLES, GRAUS I MÀSTERS UNIVERSITARIS DE CONVOCATÒRIA GENERAL I DE MOBILITAT	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Sol·licituds	14.811	17.153	18.588	18.931
Beques concedides	8.463	9.696	10.448	11.544
Percentatge de sol·licituds concedides	57,14%	56,53%	56,21%	61,00%
Percentatge de concessions sobre el total d'estudiants (cicles, graus i màsters)	15,73%	18,32%	20,36%	23,03%

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat

A més de les beques habituals del Ministeri (general i mobilitat) i de la Generalitat (Equitat), durant el curs 2013-2014 la UB ha continuat oferint una sèrie [d'ajuts propis iniciats el curs 2012-2013](#) anomenats bkUB, adreçats als estudiants amb dificultats econòmiques. Un any més, s'han invertit **600.000 €** del pressupost de la Universitat per poder fer possibles aquests ajuts.

Algunes de les xifres destacades del 2013-2014 són les següents:

- Hi ha hagut **612** sol·licituds (de les quals se n'han concedit **476**) d'ajuts per paliar l'increment del preu de les assignatures repetides per primera vegada per a estudiants amb condicions especials.
- Hi ha hagut **91** sol·licituds (de les quals se n'han concedit **28**) d'ajuts per als estudiants de nou accés que no poden gaudir de la beca general pel canvi de requeriments acadèmics que hi ha hagut.
- Hi ha hagut **236** sol·licituds (de les quals se n'han concedit **111**) en la modalitat d'ajuts per a estudiants a qui, una vegada finalitzat el termini de sol·licitud de beca pública, els canvia la situació econòmica o personal i necessiten ajuts per continuar estudiant.

També s'han tornat a donar facilitats per pagar la matrícula. Les possibilitats noves del curs 2013-2014 són:

- Fraccionament (**6.540** casos): permet abonar la matrícula anual en **set** terminis sense re-càrrec.
- Matrícula semestral (**6.675** casos) fraccionable en **tres** o en **quatre** terminis, segons el semestre.
- Rebaixa de l'import mínim per poder fraccionar els pagaments de **600** a **300** euros.

S'ha d'esmentar també:

- El descompte de fins al **30%** del preu fixat en el Decret de preus per als crèdits matriculats per primera vegada d'un màster universitari (**80%** dels que es matriculen per primera vegada).
- La matrícula condicional per a qui ha demanat una beca general i té l'acreditació positiva o va tenir una beca el darrer curs. En aquests casos, la UB assumeix inicialment l'import dels crèdits matriculats per primera vegada (**8.589** casos).
- Si s'estudia una enginyeria i es demana la beca Equitat, es té una bonificació (per als crèdits matriculats per primera vegada) igual a l'augment del Decret de preus (**289** beques concedides).

Tot això, sense perjudici d'oferir i pactar un termini més llarg en el pagament dels rebuts pendents en els casos en què, tot i que els estudiants afectats no complien els requisits de cap de les modalitats d'ajuda, l'anàlisi particular del cas mostrava que l'estudiant necessitava una adaptació personalitzada per raons econòmiques (hi ha hagut **trenta** casos).

5.3 POLÍTIQUES PER ATENDRE LES NECESSITATS DEL PAS

La Universitat implementa mesures per ajudar el PAS a conciliar la vida laboral i la vida personal i per donar-li suport quan es troba en una situació que requereix un tractament diferenciat.

Atenció a les situacions especials del PAS

El 2013, el Vicerectorat d'Administració i Organització va crear la Comissió de Seguiment i Prevenció de Problemàtiques Psicosocials —que ha estat funcionant el curs 2013-2014— per coordinar les situacions dels treballadors del PAS que, per la seva complexitat, requereixen un tractament diferenciat i per col·laborar amb serveis i recursos de la UB, proposar la millor solució als casos que arriben i fer-ne el seguiment.

A més, la Comissió pretén esdevenir un espai conjunt de reflexió sobre els diferents problemes que tracta, per posar en marxa mecanismes de prevenció. La Comissió, després de tractar cada cas, emet unes recomanacions perquè es puguin prendre decisions havent fet una anàlisi integral de les problemàtiques.

Projecte de conciliació de la vida personal, familiar i laboral

La Universitat ha continuat oferint una bossa de 56 hores anuals per facilitar la conciliació de la vida personal, familiar i laboral del PAS. L'estudi que s'ha dut a terme mostra que un 72,52% de les sol·licituds han estat per deures i gestions personals, un 18,09% per cura de fills, un 5,92% per cura de pares i un 3,47% per cura d'altres familiars.

Així mateix, la UB ha desenvolupat un projecte de gestió del temps perquè el PAS adquireixi conceptes bàsics que li permetin prendre consciència de l'ús del temps que fa en l'àmbit laboral. L'objectiu és aprendre a organitzar-se i així aprofitar més el temps, mitjançant eines que ajuden a programar, a prioritzar i a adonar-se dels mals hàbits o punts febles, fet que repercu-teix positivament tant en el treballador com en la Universitat. Totes les persones que han parti-

ciat en aquest projecte (la participació era voluntària) han hagut de fer un curs en línia de sis hores sobre com aprofitar millor les hores de feina. El projecte, doncs, consistia a dedicar quinze minuts diaris de la jornada laboral a organitzar-se la feina i gestionar el temps. L'any 2014 s'hi han inscrit 1.974 treballadors i 1.729 (el 87,59%) l'han completat. A 234 persones se'ls ha convalidat perquè l'havien fet en altres convocatòries. Una vegada finalitzat el curs, 1.696 participants han emplenat una enquesta anònima per valorar-lo. Les conclusions han estat les següents:

- Ha estat molt senzill i fàcil de seguir per al 50% dels participants, i bastant senzill i fàcil per al 38%.
- El 78,6% considera que els ha dotat d'instruments de millora del benestar i d'eines de progrés que no només impacten en el lloc de treball sinó també en la vida personal.

La Comissió de Seguiment d'aquest projecte, formada per Recursos Humans i membres d'UGT i CCOO, n'ha de valorar el desenvolupament i ha de proposar activitats formatives futures.

5.4 ÒRGANS CREATS PER GESTIONAR CONFLICTES I DESAVINENCES ENTRE GRUPS D'INTERÈS DE LA UB

Sindicatura de Greuges

La Sindicatura de Greuges vetlla pels drets i les llibertats de l'alumnat, el PDI i el PAS davant de les actuacions dels diferents òrgans i serveis universitaris. També ha d'exercir una activitat informativa permanent sobre el funcionament de la UB.

[+ informació](#)

Casos atesos

Al quadre següent es mostra l'evolució del nombre de casos tractats els darrers quatre anys. Es diferencia en funció del col·lectiu i del gènere de la persona que fa la queixa/peticció.

CASOS ATESOS	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Total	122	125*	139**	128***
Percentatge de casos tancats	95,9%	97,8%	69%	87,6%
PDI	13	15	6	9
PAS	2	7	8	5
Estudiants	97	102	122	103
Altres	10	1	3	11
Dones	83	70	87	66
Homes	39	54	48	57

* La suma d'homes i dones no és 125 perquè hi havia un cas anònim.

** La suma d'homes i dones no és 139 perquè hi havia quatre casos col·lectius.

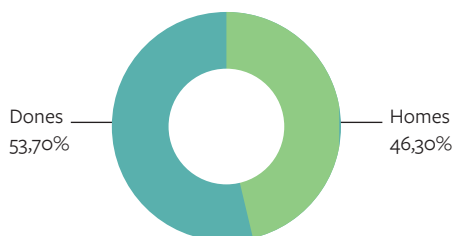
*** La suma d'homes i dones no és 128 perquè un dels casos ha estat anònim i un altre ha estat col·lectiu (hi havia cinc homes i dones).

Font: Sindicatura de Greuges

Tal com s'observa, durant el curs 2013-2014 (concretament, entre l'1 de setembre del 2013 i el 31 d'agost del 2014) el síndic ha tractat 128 casos, dels quals 124 han estat queixes i 5, consultes.

El col·lectiu que acudeix més a la Sindicatura és, de manera molt majoritària (80,47%), el dels estudiants.

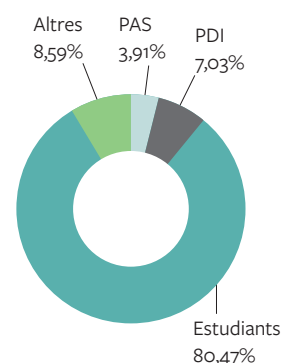
Usuaris per gènere



Font: Sindicatura de Greuges

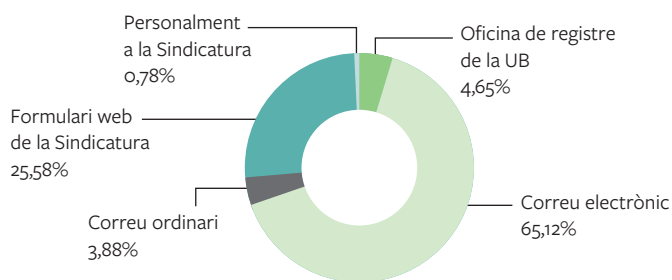
Pel que fa al gènere, el percentatge de dones (53,7%) que contacta amb la Sindicatura és superior al d'homes (46,3%).

Usuaris per col·lectiu



Font: Sindicatura de Greuges

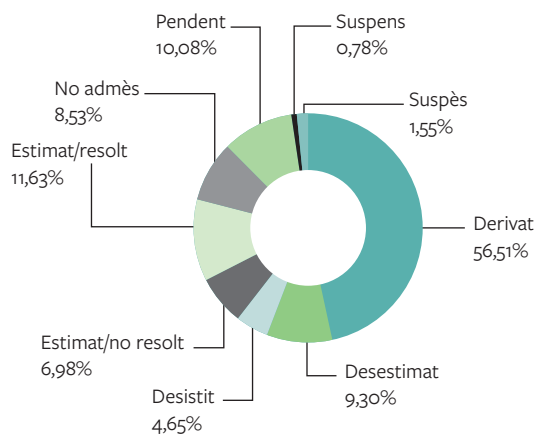
Vies d'accés



Font: Sindicatura de Greuges

El correu electrònic (65,12%) és la via més comuna per contactar amb la Sindicatura. En segon lloc hi ha el formulari web de la Sindicatura (25,58%).

Vies de gestió



Font: Sindicatura de Greuges

Gairebé la meitat dels casos (46,51%) s'han derivat a altres unitats, i pràcticament el 12% els ha estimat i resolt la mateixa Sindicatura.

Des del curs 2011-2012 també es registren els casos atesos telefònicament, que no necessàriament esdevenen queixes en sentit estricte; sovint són sol·licituds d'informació.

CASOS ATESOS	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Total	119	248	201
Casos que han esdevingut una queixa formal	50	70	83
PDI	7	32	18
PAS	20	29	17
Estudiants	92	187	143
Altres	–	–	23

Font: Sindicatura de Greuges

S'observa que els estudiants són el col·lectiu que ha contactat més sovint amb la Sindicatura per via telefònica.

Dels 201 casos atesos, 83 han esdevingut expedients de queixa formal. Els motius d'atenció més reiterats han estat:

- Estudiants: matrícula (pagament, modificacions, deutors), avaluació (amb diferència, qüestions sobre el treball de fi de grau), manca d'atenció, seguiment del professorat, doctorat, beques.
- PDI/Becaris: situació dels associats, jubilacions.
- PAS: relació de llocs de treball, situació del Fons de Garantia, matrícula (Llei d'acompanyament).
- Altres: Esports UB, estudiants de secundària, alumnes provinents de la selectivitat, antics alumnes, accés a les biblioteques de la UB.

Fons bibliogràfic

La Sindicatura disposa d'un fons bibliogràfic que es va posar en funcionament amb l'entrada del síndic actual. Consta de 205 títols, quatre dels quals són nous del curs 2013-2014. El 90% de les publicacions són memòries o informes provinents de sindicatures o defensories, principalment d'universitats públiques. La resta són monografies sobre temes afins.



Gabinet d'Atenció i Mediació

Casos atesos

CASOS ATESOS	2011	2012	2013	2014
Total	24	23	28*	56*
Percentatge de casos tancats	71%	89%	93%	85,71%
PDI	6	2	4	13
PAS	18	19	23	40
Estudiants**	–	2	1	3
Dones	19***	17	21	38
Homes	8***	6	7	18
PDI dones	5	2	2	5
PAS dones	14	14	18	31
Estudiants dones	–	1	1	2
Estudiants homes	–	1	–	1
PDI homes	3	0	2	8
PAS homes	5	5	5	9

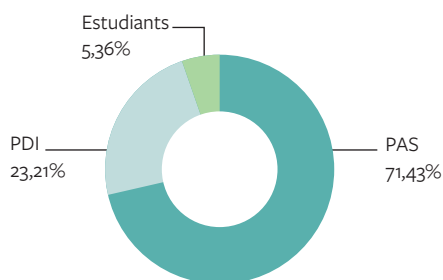
* En el total de casos, a partir de l'any 2013 es tenen en compte tant els casos nous com els d'anys anteriors en què encara s'ha treballat. La resta d'anys, les xifres del total de casos tenien en compte únicament els casos nous.

** Aquests casos sempre s'han derivat al Vicerectorat d'Estudiants, ja que el Gabinet d'Atenció i Mediació no presta servei als estudiants.

*** La suma total d'usuaris (dones i homes) que han demanat la intervenció del Gabinet és 27; no coincideix amb el nombre de casos (24) perquè alguns els ha iniciat més d'una persona.

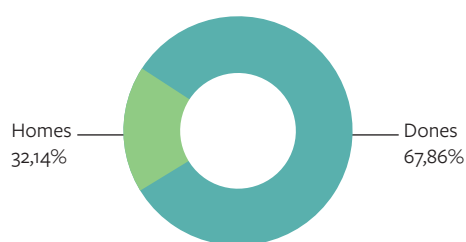
Font: Gabinet d'Atenció i Mediació

Usuaris per col·lectiu



Font: Gabinet d'Atenció i Mediació

Tal com es veu al gràfic anterior, el col·lectiu que més ha demanat els serveis del Gabinet ha estat el PAS (71,43%).

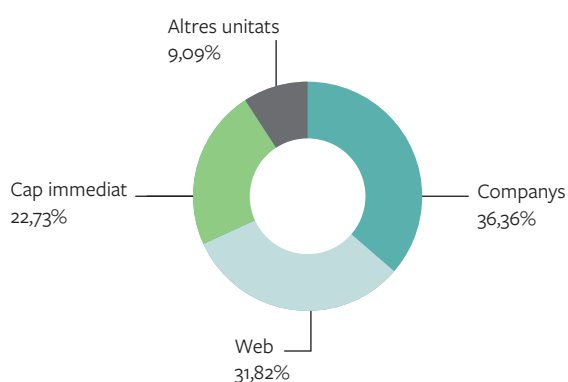
Usuaris per gènere

Font: Gabinet d'Atenció i Mediació

Atès que a l'administració de la Universitat la presència de dones (64,6% del total del PAS)¹ és més gran que la d'homes, els serveis del Gabinet s'han adreçat majoritàriament al gènere femení, que representa un 67,86% dels usuaris. Alhora, les dones també són, amb molta diferència, el col·lectiu que té un rol més actiu a l'hora d'accedir als serveis del Gabinet: gairebé el 80% dels casos els ha iniciat una dona.

Vies d'accés

Al gràfic següent queden recollides les unitats que han derivat casos al Gabinet.



Font: Gabinet d'Atenció i Mediació

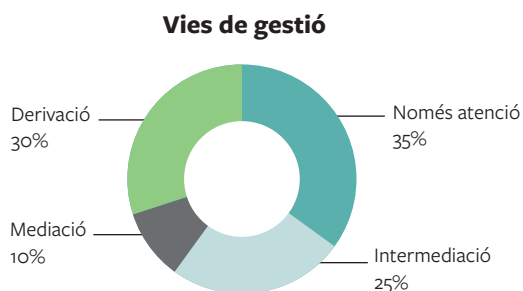
Continua destacant el percentatge de casos que arriben al Gabinet directament de la persona afectada, aconsellada per companys (36,36%). Atesa la millora del web del Gabinet, que s'ha remodelat completament, han augmentat un 68% els casos que arriben al Gabinet per aquesta via: s'ha passat del 19% del total de l'any passat al 31,82%. El cap immediat (molt majoritàriament l'administradora de centre) ha estat la tercera via d'accés (22,73%). Finalment, només el 9,09% dels casos han arribat provinents d'altres unitats.

Vies de gestió

- [L'atenció](#)
- [La mediació](#)
- [La intermediació](#)
- [La derivació](#)

1. Podeu consultar les dades a la [Memòria 2013-2014 de la Universitat de Barcelona](#).

A continuació es fa un estudi de totes les actuacions del Gabinet. Cal dir que en la comptabilització dels casos tractats no s'inclouen les trucades, les atencions puntuals i el seguiment que es deriva de la gestió de cada cas.



Font: Gabinet d'Atenció i Mediació

5.5 IGUALTAT

La unitat d'Igualtat de la UB té la finalitat d'aconseguir que la igualtat entre totes les persones que formen la comunitat universitària sigui un fet. A partir d'aquest objectiu, es va elaborar el [II Pla d'igualtat](#) i la unitat vetlla perquè es faci efectiu durant el seu període de vigència: des del 2011 i fins que s'elabori el III Pla d'igualtat.

[+ informació](#)

A continuació es relacionen i descriuen les actuacions i els projectes que la unitat d'Igualtat ha dut a terme el curs 2013-2014.

Acció: visibilització i sensibilització per qüestions relacionades amb la igualtat (compromís corresponent al primer eix del II Pla d'igualtat)

Actuacions i projectes duts a terme

- **Vetllar perquè es publiquin els indicadors i les estadístiques desglossades per gènere que evidencin la baixa representativitat de les dones en les àrees d'influència**, com a mesura per convidar a la reflexió i formular i desenvolupar propostes.
- **Publicar i difondre les activitats de docència i recerca que es duen a terme per fomentar la perspectiva de gènere** mitjançant els canals de comunicació a la xarxa de la Universitat.
- **Publicar i difondre les activitats que es duen a terme en les commemoracions oficials** del 8 de març, Dia Internacional de les Dones, i del 25 de novembre, Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones.
- **Actuar en defensa dels drets de les dones** en la commemoració del Dia Internacional de les Dones.
- **Impulsar una campanya de difusió en defensa dels drets de les dones** en la commemoració del Dia Internacional de les Dones.

Acció: establiment d'una política de prevenció i eradicació de la violència de gènere (compromís corresponent al desè eix del II Pla d'igualtat) per promoure els recursos orientats a la prevenció i la detecció precoç de situacions de discriminació i violència de gènere

Actuacions

- **Oferir un servei d'atenció i assistència per a tota la Universitat** com a mesura de protecció integral contra la violència de gènere.
- **Impulsar i vetllar perquè el Consell de Govern aprovés el dia 13 de febrer del 2014 el Protocol de la Universitat de Barcelona per a la prevenció, la detecció i l'actuació contra les situacions d'assetjament sexual i per raó de sexe o d'orientació sexual**, com a mesura per prohibir les conductes contràries a la dignitat de la persona i proclamar el dret a la igualtat i a la no-discriminació per raó de sexe.
- **Vetllar perquè es creï una organització específica que garanteixi un procediment àgil en la intervenció i l'acompanyament a les víctimes**, per atendre i resoldre les situacions de violència de gènere segons el que estableix el Protocol de la Universitat de Barcelona.
- **Impulsar i potenciar les relacions transversals** per establir sinergies entre els estaments i les unitats competents, i crear estructures d'assistència específiques per intervenir amb les víctimes.
- **Organitzar activitats de formació específica contra la violència de gènere:**
 - Com a mesura de sensibilització, prevenció i detecció, per a tota la comunitat universitària, per prevenir i eradicar la violència de gènere i transmetre els valors cívics i socials propis d'una societat democràtica.
 - Com a mesura per introduir la perspectiva de gènere en la tasca docent amb la formació del professorat.

Acció: promoció de les relacions externes (compromís corresponent al novè eix del II Pla d'igualtat)

Actuacions

- **Promoure la participació en xarxes que possibilitin l'intercanvi d'informació i l'elaboració d'activitats conjuntes** per desenvolupar projectes de cooperació amb professionals de prestigi nacional i internacional, com a mesura per optimitzar els recursos i ampliar les iniciatives i les activitats que es portin a terme des de les comissions d'igualtat dels centres.

5.6 BANC DE TEMPS

El Comissionat per a Participació, Ocupabilitat i Emprenedoria Social ha posat en marxa el Banc de Temps de la UB. És el primer banc de temps que existeix en el context de les universitats catalanes i està obert a la participació de tota la comunitat universitària.

Es tracta d'una xarxa en què les persones s'ajuden mútuament a través de l'oferta i la demanda de serveis, habilitats o coneixements, i en què l'única moneda de canvi és el temps. Totes les activitats tenen el mateix valor i el que s'intercanvia, per tant, són hores dedicades a ajudar una altra persona. D'aquesta manera, els seus membres cobreixen necessitats sense diners.

Aquest espai, a més, fomenta les relacions socials dins de la Universitat, crea i enforteix els vincles entre la comunitat universitària, i promou la cooperació, la participació social i la solidaritat.

Recull de polítiques i iniciatives que s'orienten al conjunt de la societat

6.1 PROJECTES D'APRENTATGE SERVEI¹

Projecte d'aprenentatge servei Dret al Dret

El projecte Dret al Dret ja s'ha descrit àmpliament en altres [memòries de responsabilitat social](#).

[+ informació](#)

L'any 2014, dins el projecte Dret al Dret, s'han dut a terme les activitats següents:

- [VIII Seminari d'Anàlisi Feminista del Dret](#)

El grup de treball El dret amb les dones, format per professores i investigadores de la Facultat de Dret, organitza aquest seminari, que s'adreça a l'alumnat de la mateixa Facultat.

- **Curs d'extensió universitària** [LegalMent: juristes, ètica i valors. Aportacions des de la neurociència i la meditació](#)

Aquest curs ha obert una nova línia de formació de professionals del món del dret en què, des del *mindfulness*,² es treballen aspectes teòrics i pràctics relacionats amb l'exercici de les professions jurídiques.

1. L'aprenentatge servei (ApS) és una proposta docent i de recerca que integra el servei a la comunitat i l'aprenentatge acadèmic en un únic projecte que permet a l'alumnat formar-se mentre treballa sobre necessitats reals de l'entorn, amb l'objectiu de millorar-lo.

2. El *mindfulness* és l'atenció plena, és entendre que les persones, durant l'exercici de l'activitat laboral, es troben amb situacions emocionals per a les quals la universitat no les havia preparat. És una línia de pensament que parteix de la premissa que la persona és un sol ens (les emocions no es poden separar de la resta de l'ésser) que, per poder afrontar millor les situacions problemàtiques, fa atenció tant als aspectes racionals com als emocionals.



- **Participació a la Xarxa Iberoamericana de Clíriques Jurídiques**

A partir de la iniciativa del [ClinHab](#) (clínica jurídica en dret immobiliari i mediació residencial) de Dret al Dret, s'ha participat en la reunió internacional de clíniques jurídiques que va tenir lloc a Bogotà i s'ha impulsat la Declaració de la Xarxa Iberoamericana de Clíriques Jurídiques.

- **Implementació del nou [web de Dret al Dret](#) i del seu [Facebook](#) i [Twitter](#)**

Fer servir aquestes eines digitals ha permès tenir més impacte social.

- **Accions d'internacionalització**

Dret al Dret ha participat en diversos processos d'internacionalització, entre els quals destaca la col·laboració amb la Clínica de Interés Público de la Universitat de Rosario, a Bogotà, i la intervenció com a *amicus curiae* en el procediment de la demanda d'inconstitucionalitat contra la Llei de promocions d'habitatges de protecció oficial de Colòmbia, per discriminació contra determinats col·lectius.

- **Actuacions d'impacte social**

La Clínica Jurídica de Protecció a la Infància i l'Adolescència de Dret al Dret ha col·laborat amb entitats socials i despatxos professionals d'advocats perquè es respectin els drets dels menors immigrants no acompanyats. Com a resultat d'aquesta feina, s'ha aconseguit una sentència del Tribunal Constitucional que ha creat jurisprudència i ha modificat la normativa aplicable, millorant de manera significativa el respecte als drets dels menors immigrants no acompanyats.

- **Pràctiques**

S'ha mantingut l'oferta de pràctiques optatives al grau de Dret. A més, els estudiants han pogut fer el treball de fi de grau sobre algun aspecte transversal treballat durant les pràctiques en el projecte Dret al Dret.

- **Publicació de cinc treballs de fi de grau de Dret d'estudiants-professorat-col·laboradors de Dret al Dret en la col·lecció en línia del CRAI:**

1. [Las cláusulas abusivas en los contratos de préstamo hipotecario, 2013, TFG, Jaume Joan Bea Ballester. Directora: Isabel Viola Demestre](#)
2. [Informe sobre una consulta de derecho inmobiliario recibida en CLINHAB. Una aproximación crítica a la realidad hipotecaria a partir de un caso real, 2013, TFG, Silvia Estrada. Directora: Miriam Anderson](#)
3. [El derecho a la consulta previa en el ordenamiento jurídico colombiano, 2013, TFG, María Alejandra Durán Castellanos. Director: David Bondia](#)
4. [La regulación del polizonaje a través del Derecho Español, 2013, TFG, Agustina Fonrouge. Director: David Moya](#)
5. [El plan de acción de la Unión Europea sobre los menores extranjeros no acompañados \(2010-2014\) y su impacto en el ordenamiento jurídico español y catalán, 2013, TFG, Anna Rocamora. Directora: Ángeles de Palma](#)

Projecte d'aprenentatge servei de les facultats de Pedagogia i Formació del Professorat

Des del curs 2009-2010, la Facultat de Pedagogia dóna suport i institucionalitza les iniciatives d'aprenentatge servei que alguns dels seus professors desenvolupen per iniciativa pròpia. Però, a més de donar suport als projectes existents, des de la Facultat també es va decidir ampliar l'oferta i generalitzar-la a tots els seus estudis de grau. Per impulsar i gestionar aquest projecte, es va constituir l'Oficina de l'ApS a la Facultat de Pedagogia, en col·laboració amb la Facultat de Formació del Professorat.

Per implementar l'aprenentatge servei, des de l'Oficina de l'ApS es treballen cinc línies d'actuació:

1. Incorporar l'aprenentatge servei als estudis que imparteixen les facultats.
2. Establir relacions de col·laboració amb diverses entitats socials per facilitar espais d'aprenentatge servei als estudiants.
3. Institucionalitzar l'aprenentatge servei i consolidar una mínima infraestructura sostenible que permeti impulsar-ne la implantació.
4. Vetllar per la qualitat dels programes d'ApS.
5. Avaluat i fer recerca sobre aspectes concrets referits a la tasca que es duu a terme des de l'Oficina.

Aquestes línies de treball s'han concretat en la introducció de l'ApS en diverses modalitats:

MODALITATS	DEFINICIÓ I PROJECTES
Projectes d'ApS amb reconeixement de crèdits (projectes transversals)	– L'Oficina de l'ApS coordina projectes d'aprenentatge servei amb reconeixement de fins a sis crèdits de lliure elecció, que també poden ser reconeguts en el suplement europeu al títol. – L'Oficina ha ofert catorze projectes.
Projectes d'ApS en assignatures	– L'Oficina treballa per introduir l'ApS a les assignatures. Els projectes d'ApS en el si d'una assignatura (obligatòria o optativa) permeten desenvolupar crèdits pràctics i de treball autònom. En aquest cas, el professor és el darrer responsable del projecte, del seguiment, de la vinculació amb el contingut de la matèria i de l'avaluació. – S'han fet quinze projectes d'ApS en diverses assignatures de la Facultat.

Font: facultats de Pedagogia i Formació del Professorat

El quadre següent recull l'evolució ascendent de la participació dels estudiants en projectes d'ApS:

CURS	PARTICIPANTS
2009-2010	82
2010-2011	78
2011-2012	94
2012-2013	184
2013-2014	205

Font: facultats de Pedagogia i Formació del Professorat

[+ informació](#)



6.2 UNIVERSITAT DE L'EXPERIÈNCIA

+ informació

OFERTA FORMATIVA DE LA UDE					
CURSOS	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	OBJECTIUS 2014-2015
Biblioteques i Arxius en l'Era Digital*	✓	✓	✓	✓	✓
Llengües i Literatures	✓	✓	✓	✓	✓
Pedagogia pel Canvi: Aprendre per Viure i Viure per Aprendre**	✓	✓	✓	✓	✓
Psicologia	✓	✓	✓	✓	✓
Filosofia		✓	✓	✓	✓
Història de l'Art			✓	✓	✓
Salut i Benestar			✓	✓	✓
Alimentació i Gastronomia				✓	✓
Història, Societat i Territori				✓	✓
Astronomia i Meteorologia					✓
Biologia: l'Ésser Humà enfront de la Biodiversitat					✓

* El 2010-2011 s'anomenava Informació, Documents i Biblioteques en Clau Personal, i el 2011-2012, Informació en Clau Personal.

** El 2010-2011 s'anomenava Pedagogia i Societat; el 2011-2012, Educació i Societat, i el 2012-2013, Educació i Ciutadania.

Font: Universitat de l'Experiència

Des de la UdE també s'organitzen cursos i activitats de formació, de relació i de lleure³ gràcies a la col·laboració amb altres unitats i institucions. Durant el curs 2013-2014 l'oferta ha estat la següent:

- Cursos d'anglès i francès
- Cursos d'activitat física (per exemple, un de txi-kung)
- Cursos de música

Puntualment també s'organitzen conferències, tallers, viatges i altres activitats a proposta dels diferents programes o dels mateixos alumnes. Aquestes iniciatives estan obertes a la participació de tots els matriculats.

³ Estan oberts no només als estudiants de la UdE, sinó també a altres col·lectius de la UB sempre que siguin persones de més de 55 anys i hi hagi places disponibles.

6.3 VOLUNTARIAT

Voluntariat UB

La unitat de Voluntariat UB es va crear per impulsar la participació dels membres de la comunitat universitària i de la societat en general en accions de voluntariat i, d'aquesta manera, aconseguir una Universitat més solidària i compromesa amb tothom.

[+ informació](#)

Resum de les activitats de Voluntariat UB del 2014

Entitats amb les quals s'ha col·laborat	27
Activitats	49
Voluntaris	2.290
Joguines recollides	1.100
Llibres reciclats	648
Donacions (en euros)	2.371
Aliments recollits (en quilos)	1.570

El detall de les activitats en les quals ha participat Voluntariat UB durant l'any 2014 —hi ha hagut un increment respecte del 2013: s'ha passat de 24 a 49 activitats— es poden trobar en aquest [enllaç](#). Les novetats respecte a l'any anterior són les següents:

- Acompanyament de persones grans (Amics de la Gent Gran)
- Acompanyament de persones grans en residències (Amics de la Gent Gran)
- Vacances al Calaf (Amics de la Gent Gran)
- Acompanyament de persones grans en la malaltia (Amics de la Gent Gran)
- Jornades de lleure (Amics de la Gent Gran)
- Acompanyament educatiu a nens i nenes de cinquè i sisè de primària (Amunt! Acció per la Justícia Social)
- Ensenyament informàtic (AUXILIA: voluntariat per a la integració cultural i social de persones amb discapacitat)
- Classificació d'aliments (Banc dels Aliments)
- Donació de medul·la òssia (Banc de Sang i Teixits)
- Activitats d'estiu (Casal dels Infants)
- Recollida d'aliments als col·legis majors de la UB (Càritas Diocesana de Barcelona)
- Recollida d'aliments (Càritas Diocesana de Barcelona)
- Signatura de conveni (Càritas Diocesana de Barcelona)
- Voluntaris per a classes de castellà (Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat)

- Tasques administratives i per a prospecció d'empreses (Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat)
- Professor de reforç de classes de castellà (Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat)
- Activitats amb persones que viuen al carrer (Comunitat de Sant'Egidio)
- Programa de política social (Facultat de Formació del Professorat)
- Participació en un programa per a la integració social i la prevenció de la reincidència de persones penades (Fundació APIP-ACAM)
- Recompte de persones que viuen al carrer (Fundació Arrels)
- Campanya SMS Arrels (Fundació Arrels)
- Activitats d'estiu (Fundació Arrels)
- Voluntariat educatiu per al programa d'acompanyament per a l'èxit educatiu d'estudiants de primària i secundària (Fundació Catalunya - La Pedrera)
- Activitats de socialització per a gent gran (Fundació Catalunya - La Pedrera)
- Activitats amb persones amb discapacitat intel·lectual o física (Fundació Hospitalitat)
- Reforç escolar a joves extutelats (Fundació Servei Solidari)
- Reforç escolar a infants malalts (Hospital Sant Joan de Déu)
- Suport de lectura a infants (Institut Municipal d'Educació de l'Ajuntament de Barcelona)
- Ajut al poble marroquí (Associació d'Amics del Poble Marroquí)
- Voluntariat per impartir classes de català i d'espanyol (Mujeres Pa'lante)
- Preparació del Gran Dinar Barcelona (Plataforma Aprofitem els Aliments)
- Cursa solidària 10kmRACC2014 (RACC)
- Commemoració del 25è aniversari de la Convenció sobre els Drets dels Infants (Save the Children)
- Casal d'estiu (Save the Children)
- Reforç escolar, amb professors de català, d'espanyol i d'informàtica (Terral)

En contrapartida, durant l'any 2014 s'han deixat de fer una sèrie d'activitats que sí que s'havien fet el 2013:

- Curs de formació en atenció a les malalties neurològiques (Associació Vallès Amics de la Neurologia)
- Recollida de roba (Fundació Arrels)
- Cursa dels Nassos (Càritas)
- Simulació dels òrgans de govern de les Nacions Unides (Associació de les Nacions Unides a Espanya)
- Visita guiada a Arrels (Fundació Arrels)
- Passejada de cors «Ningú dormint al carrer» (Fundació Arrels)



- Suport al projecte de formació a distància (AUXILIA: voluntariat per a la integració cultural i social de persones amb discapacitat)
- Trailwalker (Intermón Oxfam)
- Commemoració del Dia Mundial de l'Aigua (Intermón Oxfam)
- Curs de ioga solidari (Intermón Oxfam)
- Recollida de productes d'higiene (CRAI [entitat organitzadora] i Fundació Arrels [entitat beneficiària])

Iniciatives de voluntariat més destacables

Des de les facultats de Pedagogia i Formació de Professorat s'ha creat un programa de voluntariat anomenat Política Social i Accés a la Universitat. És un projecte independent de Voluntariat UB —aquesta unitat, però, hi aporta voluntaris— adreçat als estudiants de la UB que pertanyen a minories en risc d'exclusió. Pretén contribuir a eixamplar el ventall de perfils, condicions i cultures dels estudiants universitaris, per aconseguir que el perfil socioeconòmic del conjunt d'estudiants de la Universitat s'assembli més a la realitat social i evitar que determinats col·lectius hi estiguin infrarepresentats.

Amb el suport institucional i del voluntariat, aquest programa té una finalitat triple:

- Proporcionar a la societat professionals de diversos col·lectius. Així s'incideix positivament en la formació dels infants i joves dels sectors esmentats, es vetlla pels seus drets i es promou el caràcter inclusiu del sistema educatiu.
- Incrementar la qualitat formativa de l'alumnat universitari. L'obertura a aquesta població ha de comportar una millora significativa del grau de formació dels estudiants, especialment en tot el que suposa l'adequació de la formació a la realitat social actual.
- Compensar les diferències d'origen (justícia social).

Dels alumnes d'ESO i batxillerat que hi han participat, alguns han arribat a estudis superiors: Història (UAB i UB), Administració i Direcció d'Empreses (UB), cicle formatiu de grau superior o Filosofia (UB).

6.4 FUNDACIÓ SOLIDARITAT

Projectes de cooperació al desenvolupament duts a terme en altres països

Els projectes descrits en memòries d'altres anys contenen un enllaç que permet llegir-ne la descripció.

- [Formació en drets humans a Israel i als territoris palestins ocupats](#)

Període d'execució: 2013 i 2014

- **Millora de la producció agrícola i gestió d'excedents per a la seguretat alimentària de les poblacions més vulnerables de Brakna, Gorgol i Guidimaka (Mauritània)**

L'objectiu d'aquest projecte és innovar i millorar les tècniques productives incorporant l'R+D+i, per optimitzar la producció agrícola de vint-i-cinc comunitats de població vulnerable a les regions centrals del sud de Mauritània riberenques amb el riu Senegal, i implantar un sistema monitoritzat per gestionar els excedents agropecuaris i així prevenir oscil·lacions en la disponibilitat d'aliments i reforçar la seguretat alimentària.

Període d'execució: 2014-2017

Projectes destacats d'acció social duts a terme a l'Estat espanyol

Els projectes descrits en memòries d'altres anys contenen un enllaç que permet llegir-ne la descripció.

- Programa Paula d'Educació per a la Pau

Període d'execució: 2014

- [Curs d'extensió universitària Models d'intervenció social i promoció econòmica per al desplegament de polítiques públiques al Marroc](#)

L'any 2013, aquest curs es va dur a terme al Marroc; el 2014, a Catalunya.

Període d'execució: 2013 i 2014

- **Observatori estatal sobre la vulneració dels drets humans**

L'objectiu és donar suport i reforçar les actuacions i la coordinació de les persones que treballen per la defensa dels drets humans a Espanya, per incidir políticament, socialment i jurídicament en la protecció efectiva d'aquests drets.

Període d'execució: 2014

- [Observatori de Conflictes i Drets Humans](#)

Període d'execució: 2014

- [Tardor Solidària](#)

Període d'execució: 2014

- [Serveis d'assistència tècnica en l'àmbit de la cooperació, l'educació per la pau i l'acció social en administracions públiques](#)

Període d'execució: 2014

- [Projecte d'intervenció social al barri de Torre Baró de Barcelona](#)

Període d'execució: 2014

- [Programa d'agricultura urbana i horts socials a l'Àrea Metropolitana de Barcelona](#)

L'any 2014 aquest projecte ha finalitzat a Sant Feliu de Llobregat; durant el 2015 continuarà a Esplugues de Llobregat i Santa Coloma de Gramenet.

Període d'execució: 2013-2015

- [Convocatòria d'ajuts a persones amb menors a càrrec](#)

S'han atorgat una trentena d'ajuts per valor de 28.188 €.

Període d'execució: 2014

- [La memòria democràtica europea: més enllà del nazisme i l'estalinisme](#)

Període d'execució: 2012-2014

- [Observatori Europeu de Memòries](#)

Període d'execució: 2013-2015

- **Operating 2014-2015**

Són el conjunt d'activitats adreçades al bon funcionament de l'Observatori Europeu de Memòries.

Període d'execució: 2014-2015

Altres programes

- Trobada socioesportiva entre la UB i els centres penitenciaris Quatre Camins i de Joves
- Trobada socioesportiva entre alumnat de la UB i persones amb trastorn mental de la Federació Catalana d'Associacions de Familiars i Persones amb Problemes de Salut Mental
- Participació en comissions de solidaritat de la Xarxa Vives d'Universitats i de l'Associació Catalana d'Universitats Públiques
- Campanyes de solidaritat organitzades juntament amb [Voluntariat UB](#) (recollida de joguines, de llibres, d'aliments, demanda de donants, etc.)
- Participació de Solidaritat UB a la jornada de presentació del projecte Universitat de Barcelona - CoBoi
- Jornades d'Economia Social i Solidària